Panasonic

添付文書
取扱説明書
ネックリフレ

家庭用
低周波治療器

品番
EW-NA12

医療機器認証番号
223AKBZX00154000

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

5

保管用
保証書付き

2012年2月21日（新様式第2版）
W9030NA125　B0911-4062
Printed in China

安全上のご注意 ～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。	⚠警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。	

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠危険

禁止
●下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。
(1) ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
(2) 人工心肺などの生命維持用医用電気機器
(3) 心電計などの装着型医用電気機器などの各医用電気機器
事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

⚠警告

必ず守る
●医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
(1)急性疾患のある人 (2)悪性腫瘍(しゅよう)のある人 (3)感染症疾患のある人 (4)妊娠中、生理中、出産直後の人 (5)心臓に障害のある人 (6)体温 38℃以上(有熱期)の人(例：急性炎症症状［けん怠感、悪寒、血圧変動など］の強い時期。衰弱しているとき) (7)貧血ぎみの人 (8)適用部位の皮膚に異常(感染症、創傷など)のある人 (9)血圧に異常のある人 (10)安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき (11)脊椎(せきつい)の骨折、捻挫(ねんざ)、肉離れなど、急性［疼(とう)痛性］疾患の人
(12)糖尿病などによる高度な末梢(しょう)循環障害による知覚障害のある人 (13)上記以外に特に身体に異常を感じている人
守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。

⚠警告

必ず守る
●パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。
●治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。
守らないと強いショックを受けたり、やけどしたりするおそれがあります。

禁止
●絶対にストラップを首に巻きつけて使用しない。
●心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。
●他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式など含む）との併用はしない。
事故や体調不良をおこすおそれがあります。

●就寝時には使用しない。
事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所（心臓近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など）に貼りついて事故や体調不良を起こすおそれがあります。

●治療以外の目的には使用しない。
●お子様や自分で意思表示ができない人に使わせない。
また、自分で操作できない人への使用はさせない。
事故やけがのおそれがあります。

●本体を水につけたり、水をかけたりしない。
使用したまま、入浴などしない。
●浴室などの湿度の高いところでは使用しない。
強いショックを受けるおそれがあります。

分解禁止
●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。
発火や感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

⚠注意

必ず守る
●ストラップが首にからまないように注意して使用する。
守らないと事故やけがのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る
●1か所に15分以内で使用する。
●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。
●しばらく使用しても、効果が現れない場合は、使用を中止し医師または専門医に相談する。
●本体が破損または正常に動作しないときは使用を中止する。
守らないと事故や体調不良のおそれがあります。

●後頭部に強い刺激を感じた場合は、ただちに使用を中止する。
頭部・うなじに近づけると、頭髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなったりすることがあります。
守らないと事故や体調不良のおそれがあります。

●電池に表示してある注意内容を守る。
●電池の「+」「−」極を確かめ、正しく入れる。
●使い切った電池は、すぐに取り出す。
●長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。
●使用推奨期限内の電池を使用する。
守らないと電池の発熱、破損、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

禁止
●絶対に首の前方に装着しない。
事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

●自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。
事故やトラブルのおそれがあります。

●パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。
皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。

●治療中に携帯電話などの電子機器を使用しない。
誤動作のおそれがあります。

●本体や電池は幼児の手の届くところに置いたり保管したりしない。
万一電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
事故のおそれがあります。

●電池を火中に投入しない。
電池が破損し、事故の原因となります。

各部のなまえ

付属品

収納ポーチ

パッド２枚
（消耗部品）

パッド保護板

コイン型リチウム電池１個
（お試し用）
CR2032

同梱の電池はお試し用です。
お試し用電池とは、お買い上げ時の機能と性能をチェックするための電池のことです。

効能・効果

肩こりの緩解(かんかい)
麻痺した筋肉の萎縮の予防およびマッサージ効果

電池のセット

お買い上げ時：電池を入れる
電池寿命時　：電池を交換する

使用電池：コイン型リチウム電池 CR2032
※指定された品番以外の電池は使用しない。

※必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。

1 電池ブタをメダル形状のもので開ける
※塗装がはげたり、本体にキズがついたりする場合があります。

2 古い電池を取り出す
※交換時の場合
●ペンなどの尖ったもので取り出す。

3 「+」面を上にして電池をセットする

4 電池ブタをメダル形状のものでしっかりと閉める
●電池ブタと本体の“○”を合わせる。

※ご使用前に操作スイッチが正しく作動し、各 LED ランプが順番に点滅することを確認する。

持込修理

低周波治療器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EW-NA12
保証期間		お買い上げ日から 本体1年間
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	見本
	お名前	様
	電話（　　）　−	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　　）　−	

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

電池寿命および電池交換のめやす

【電池寿命のめやす】

コース	回数
おまかせコース	約 70 回
もみコース	約 90 回
おしコース	約 60 回
たたきコース	約 90 回

※1 回 15 分、強さ③（P14 参照）でご使用の場合。
※連続してご使用の場合は電池寿命が短くなります。
※パナソニックリチウム電池 CR2032 をご使用の場合。
※同梱の「お試し用電池」は寿命が短い場合があります。

【電池交換のめやす】

電池が消耗すると、全 LED ランプが点滅します。
電源を切り、新しい電池と交換してください。

電池取り扱いのお願い

●室温が低いとき、電池寿命が短くなる場合があります。
●使用済みの電池は分別廃棄してください。
リチウム電池を捨てる場合は、必ず端子（＋／－）をセロハンテープなど粘着性の絶縁テープで覆ってください。

パッドのセット

※必ず電源を切り、コース表示部がすべて消灯した状態で行ってください。

1 パッド（2 枚）を袋から取り出す

2 パッド（2 枚）の透明フィルムをはがす

3 パッドを本体の電極部（2 か所）に貼る
●電極部の形にあわせてしっかり貼る。

4 パッドの白色フィルム（2 か所）をはがす
※白色フィルムは必ずはがしてください。
はがさないと、肌に密着せず、刺激を感じられません。

パッド取り扱いのお願い

●折り曲げないでください。
●粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。
●粘着力が落ちてきたら、お手入れしてください。
(P16,P17 参照)
●パッドがぬれた状態で使用しないでください。
充分に水分を切って、粘着面を自然乾燥させてからご使用ください。

装着のしかた

1 電極部を持ち、ストラップを頭の上から首に通す
※髪の毛がパッドにつかないように注意してください。

首元が髪の毛で覆われている場合

①着脱式フックをはずし、髪の毛と首の間にストラップを通す
②首の後ろ側でフックを留める
※必ず着脱式フックを留めて使用してください。本体の重みでパッドがはずれる原因となります。

2 電極部の位置を調整する
●2 つの電極部の間隔は約 90 mm ～約 150 mm で調整できます。

約 90 mm
約 150 mm

3 パッドを肌にしっかり密着させる
●電極部を治療したい首筋にグッと押しつけ、密着させる。
※パッド（2 つ）が肌にしっかり密着していないと、3 分後に電源が切れます。

※必ず首の後方に電極部を装着する。
※本体は、必ずパッドを貼りつけてから使用する。
ピリピリ感の原因となります。
※首の周りの汗や水滴、汚れをよくふきとってから使用してください。
また、髪の毛は乾いた状態で使用してください。
急激な刺激の原因となります。
※パッドが重ならないように貼ってください。

治療のしかた

パッドが肌に密着していることを確認してから電源を入れてください。

1 操作スイッチを押し、電源を入れる
●起動時、LED ランプのイルミネーションが表示されます。
その後おまかせ LED ランプが点滅します。

ソフトスタート機能
急に強い刺激を与えないため、弱い刺激でやさしくスタートします。

2 操作スイッチを押し、コースを選ぶ
●選択した LED ランプが点滅します。
●「たたき」の次が「切」になります。

おまかせ
おし
もみ
たたき
切

おし、もみ、たたきコースには、一部他の動作が含まれます。
はじめて使われるときは、各コースをご使用いただき、コースの違いを体感してください。

治療のめやす

 時間 ▶ 1 か所 15 分以内

 回数 ▶ 1 か所 1 日 1 回

 強さ ▶ 心地よいと感じる程度

※左右の刺激に差を感じるときは、パッドをずらしてお使いください。
※頭部へのビリビリ感が生じた場合は、ただちに使用を中止してください。

治療のしかた（つづき）

3 操作スイッチを左右に動かし、強さを調整する

●強さ＋（－）に動かすたびに、一段ずつ強く（弱く）なります。
※操作スイッチを押したまま、左右に動かすことはできません。
※強さは 5 段階です。スタート時の強さは「弱」設定となっています。
強さ調整はゆっくり行ってください。
※使い慣れるまで「弱」での使用をおすすめします。むやみに強くしても効果はでません。
※刺激に敏感な方は、「弱」から始め、使用時間を短くしてください。
※刺激を感じない場合、しめらせたタオルなどで、肌にうるおいを与えてください。

強さ
－ ＋

【強さランプ】
強さは選択中のコース表示部の点滅の速さでお知らせします。

弱　（点滅の速さ）
① ゆっくり
② ややゆっくり
③ ふつう
④ やや速い
⑤ 速い
強

電源を入れてから約 15 分で自動的に電源が切れます。
操作スイッチを長押し（約 1 秒）すると電源を切ることができます。

※途中で部位、動作を切り替えても電源を入れてから約 15 分で切れます。

治療が終わったら

※必ず電源を切り、コース表示部がすべて消灯した状態で行ってください。

1 首から電極部をはずす

※電極部はゆっくりはがしてください。
いきおいよくはがすと肌かぶれをおこしたり、体毛が抜けたりするおそれがあります。

首元が髪の毛で覆われている場合

●着脱式フックをはずし、首からストラップをはずす

2 本体電極部にパッド保護板をしっかり押えてつける

※ホコリなどの汚れがついたり、乾燥すると、治療時にはがれやすくなります。

3 本体を付属の収納ポーチに入れる

※温度、湿度の高いところや直射日光のあたるところに置かないでください。

お手入れ

※必ず電源を切り、コース表示部がすべて消灯した状態で行ってください。

●パッドのお手入れ

刺激が弱い、ピリピリする、汚れが気になる場合

パッドを水で湿らせた布で軽くふくか、テープなどで表面のゴミをとる

※洗剤などで洗わないでください。

上記のお手入れをしても改善されない場合

電極部

1 電極部からパッドをはずす

※やさしくゆっくりはがしてください。

2 パッド保護板に貼る

●しっかりと全面に貼ってください。
●パッドの電極側をパッド保護板に貼ってください。

3 10 滴程度水を垂らし指の腹で汚れをとる

※つめやブラシでこすらない。
※水中につけない。
※もみ洗い、つけ置きはしない。
※洗剤などで洗わない。

4 充分に水をきり、表面の水気がなくなるまで約 30 分以上自然乾燥させる

※粘着面をティッシュや布で拭かないでください。粘着面に貼りつき取れにくくなることがあります。誤って粘着面に貼り付いたときは、無理にはがさず、水でぬらすと簡単にはがれます。
※直射日光は避けてください。
●パッドは消耗品です。粘着面が傷んだ場合は交換してください。

5 自然乾燥後、パッド保護板からパッドをはずして、電極部の形状に合わせてしっかり貼りつける

●パッドは裏表がありません。
どちらの面でも使用できます。

●本体のお手入れ

本体をぬるま湯をふくませた布でふく

シンナー　ベンジン　アルコール

※シンナーやベンジン、アルコールは絶対に使用しないでください。
故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。
※本体を分解したり、高いところから落としたり、無理な力を加えたりしないでください。
※本体は防水ではありません。
パッドをつけたまま水洗いをしないでください。

パッドの交換

別売品：品名　粘着パッド（4 枚入り）
品番　EW-9N02

お手入れしても、刺激が弱くなってきたり、ピリピリ感を感じる場合は、パッドを交換してください。
必ず電源を切り、コース表示部がすべて消灯した状態で行ってください。

1 パッドを取りはずす

2 電極部の汚れをよくふきとる

●水を湿らせた布でよくふく。

3 新しいパッドを貼る

●P9 参照

パッドは販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense　http://p-mp.jp/cpm

長期間使用しないときは

●電池を取り出して保管してください。
●ご使用を再開するときは、使用前に操作スイッチを押し、各 LED ランプが順番に点滅することを確認してください。

廃棄について

●お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

よくあるご質問

低周波治療器とは
微弱な電気（低周波）を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして、興奮した神経をしずめ、血行を促進し、コリによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法です。

どのくらいの時間、治療すればいいの？
●1 か所、約 15 分が治療時間です。これ以上続けると、逆効果になることがあります。（15 分タイマー付）

いつ、治療するのが効果的？
●お風呂上がりに治療するのが適しています。
体が温まっていて、血行促進効果も高まります。
皮膚の汗や水分はよくふき取ってから使用してください。

なぜ、使ってはいけないときがあるの？
●発熱時：さらに病気を悪化させるおそれがあります。
●生理中：サイクルを狂わせたり、体調をくずしたりするおそれがあります。
●妊娠中、産後：ホルモンのバランスがくずれています。
●高血圧：血管に大きな負担となります。特に頭部では絶対に使用しないでください。
以上のような場合は必ず医師と相談してください。

こんな異常を感じたら

症　状	原因と処置
・コース表示部が点灯しない ・刺激がまったく感じられない	電池が消耗または、逆入れになっていませんか？　P7 参照
	電池の品番は正しいですか？　P7 参照
	電池収納部のホコリや異物を取りのぞく
・全 LED ランプが点滅する	電池を交換する　P7 参照
・刺激がまったく感じられない ・刺激が弱い ・ピリピリする	パッドのフィルムをはがしましたか？　P9 参照 パッドの粘着面が傷んでいませんか？ パッドが汚れたり乾いたりしていませんか？　P16 参照
・治療中、15 分間使用していないのに切れる	電池が消耗していませんか？　P8 参照 パッドが肌に密着していますか？P11 参照
・強くしても刺激が弱い。または、感じない	貼りつけ位置をずらす　P11 参照

点検後なお異常がある

ただちに使用を中止
事故防止のため必ず販売店または「修理ご相談窓口」にご相談ください。

MEMO

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

定格・仕様

販売名	低周波治療器　EW-NA12	最大出力電流	約 3.7 mA 以下	タイマー	約 15 分	医療機器認証番号	223AKBZX00154000
本体寸法（操作部）	高さ　幅　奥行 1.4×3.4×7.0 cm	基本周波数	約 3 ～約 50 Hz	種別	機械器具 78　家庭用電気治療器	製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋 2-38-5 西新橋 MF ビル
使用電池	リチウム電池（CR2032）	定格出力電圧	約 52 V	一般的名称	家庭用低周波治療器 (JMDN コード 70986000)	製造元	パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社 (Panasonic Manufacturing (Beijing)Co., Ltd.)
質量	約 40 g (電池・パッド含まず)	出力パルス幅	約 200 µS	医療機器の種類	管理医療機器	製造国	中国

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話（　　　　）　－
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「こんな異常を感じたら」（P20）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	低周波治療器
●品　番	EW-NA12
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このネックリフレの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187　■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Corporation 2011

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■各地域の 修理ご相談窓口
※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	地域	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0512

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
（ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.